LICITACIÓN, POR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA CONTRATAR EL SERVICIO BÁSICO DE ATENCION PARA LA ACOGIDA Y ASISTENCIA A PASAJEROS EN LA OFICINA DE INFORMACION TURISTICA DEL AEROPUERTO DE VITORIA (PAVIA 01_2025)

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACION

En Vitoria-Gasteiz, a las 14:00 horas del día 3 de junio de 2025 se reúne en la sede de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A. el Órgano de Contratación del procedimiento PAVIA01_2025 formado por:

- Gregorio Rojo García, Presidente de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A.
- Enrique Gutiérrez Hernández, Gerente de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A.
- Olaia Arrieta Urcelay, Secretaria del Consejo de Administración de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A.

EXPONE

1. Que el anuncio informando del Procedimiento de contratación del expediente de referencia fue publicado en Perfil del contratante de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A. así como en el plataforma KONTRATAZIOA del Gobierno Vasco con fecha 23 de abril de 2025 con la referencia PAVIA 01_2025, junto con los Pliegos correspondientes.

2. Que el plazo para recibir propuestas para el Procedimiento de contratación de referencia finalizó a las 13:00h del día 13 de mayo de 2025.

3. Que se recibieron en tiempo y forma dos (2) ofertas de las siguientes empresas;
   - ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L.
   - SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA, S.A.

4. Que el día 15 de mayo se realizaron sendas aperturas de Sobres A y C de los dos licitantes.

5. Que tras la verificación de la documentación presentada en los Sobres A, y la aportación de documentación para las subsanaciones requeridas por este órgano de contratación, ha quedado verificado con carácter general la capacidad de contratar de

ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L y SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA S.A.

6. Que la Comisión Técnica de la presente licitación, reunida el día 27 de mayo de 2025, con anterioridad a la apertura del sobre B, realizó la siguiente valoración técnica de la documentación aportada por ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L. y SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA S.A. en el sobre C.

Valoración obtenida por el Informe Portfolio de la Actividad presentado	
Empresa	Puntuación
ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L	30
SERVICISO INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA S.A.	25

7. Que a las 13:00 horas del día 27 de mayo de 2025, se reunió este Órgano de contratación para la realización de la apertura del Sobre B, estando presente una persona por cada una de las empresas licitantes en la sala.

8. Que tras la revisión de la documentación aportada en el Sobre B y la aplicación correcta de los precios unitarios marcados por cada licitante al cuadro base para la obtención del Precio Ofertado , el Órgano de Contratación solicitó a la Comisión Técnica la realización del Informe propuesta de Adjudicación incorporando las puntuaciones correspondientes según fórmula matemática a la oferta presentada en el sobre B.

9. Que el día 29 de mayo de 2025, la Comisión Técnica emite un informe propuesta de adjudicación en el que se incorporan las siguientes valoraciones realizadas a ambos licitantes;

B48910525	ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURALAK S.L.	
CRITERIOS DEVALORACIÓN	**CONCEPTO**	**PUNTOS A ADJUDICAR**
SUJETA A JUICIO DE VALOR	Informe Portfolio	30
SUJETA A FÓRMULA MATEMÁTICA	Personal	15
	Idioma	10
OFERTA ECONÓMICA		39,10
TOTAL VALORACION OBTENIDA		**94,10**

A48982961	SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA.	
CRITERIOS DEVALORACIÓN	**CONCEPTO**	**PUNTOS A ADJUDICAR**
SUJETA A JUICIO DE VALOR	Informe Portfolio	25
SUJETA A FÓRMULA MATEMÁTICA	Personal	15
	Idioma	10
OFERTA ECONÓMICA		40
TOTAL VALORACION OBTENIDA		**90**

11.- Que como consecuencia de todo ello, el citado Informe realiza la siguiente Propuesta de Adjudicación al Presente Órgano de Contratación; “Adjudicar EL SERVICIO BÁSICO DE ATENCION PARA LA ACOGIDA Y ASISTENCIA A PASAJEROS EN LA OFICINA DE INFORMACION TURISTICA DEL AEROPUERTO DE VITORIA (PAVIA 01-2025) a ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L. en base a la puntuación obtenida, tomando como base los precios unitarios ofertados en su Oferta Económica.

12.- Que se ha comprobado por este órgano de Contratación que se ha recibido en tiempo y forma toda la documentación subsanatoria correspondiente al sobre C cuya aportación era necesaria con anterioridad a la adjudicación.

Como consecuencia de todo ello, el presente Órgano de Contratación

RESUELVE

1º Adjudicar EL SERVICIO BÁSICO DE ATENCION PARA LA ACOGIDA Y ASISTENCIA A PASAJEROS EN LA OFICINA DE INFORMACION TURISTICA DEL AEROPUERTO DE VITORIA (PAVIA 01-2025) a ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L. en base a la puntuación obtenida tomando como referencia los precios unitarios presentados por la empresa en su Oferta Económica.

2º Comunicar a todos los licitadores esta resolución y publicar la misma en el Perfil del Contratante de VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria S.A.

3º Solicitar a ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURAL S.L. que con carácter previo a la firma del contrato constituya la garantía definitiva en los términos establecidos en la cláusula 21 de los Pliegos Administrativos así como aporte toda la documentación establecida en la cláusula 19 de los citados pliegos que no haya aportado hasta la fecha.

Tras el cierre de la sesión, se redacta la presente Resolución que es firmada en la fecha que figura en el encabezamiento por el Órgano de Contratación.

16226648X GREGORIO ROJO (R: A01159045)
Firmado digitalmente por 16226648X GREGORIO ROJO (R: A01159045)
Fecha: 2025.06.03 14:09:38 +02'00'

Gregorio Rojo García

44674864D OLAIA ARRIETA (R: A01159045)
Firmado digitalmente por 44674864D OLAIA ARRIETA (R: A01159045)
Fecha: 2025.06.03 14:08:41 +02'00'

Olaia Arrieta Urcelay

05250105X ENRIQUE PEDRO GUTIÉRREZ (R: A01159045)
Firmado digitalmente por 05250105X ENRIQUE PEDRO GUTIÉRREZ (R: A01159045)
Fecha: 2025.06.03 14:14:33 +02'00'

Enrique Gutiérrez Hernández